



COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

Nuestra empresa mantiene un sistema de gestión de calidad y se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001. De acuerdo con las mismas, se requiere el registro y cumplimiento del proceso de Selección, Evaluación y Reevaluación de Proveedores. Previamente, nos corresponde informarles acerca de los mecanismos dispuestos por nuestra empresa para tal efecto.

En este sentido, la evaluación considera, entre otros aspectos, su capacidad como proveedor para suministrar productos/servicios, de acuerdo con los requisitos de PARIVER

Llevamos a cabo una evaluación de nuestros proveedores con el objetivo de medir su desempeño y afección a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y en caso de incidencia o desviación causada por su empresa, nos pondremos en contacto con ustedes, de forma que:

“El Responsable del Sistema realiza una evaluación anual del comportamiento de cada proveedor, en base a la información del seguimiento de las no conformidades producidas en las entregas o servicios realizados”.

- *Una No Conformidad, se comenta en el Comité de Calidad analizando la situación.*
- *Dos No Conformidades, se envía un aviso al proveedor de las No Conformidades registradas para que tome medidas al respecto.*
- *Tres No Conformidades, el proveedor queda definitivamente eliminado del “Listado de Proveedores Aprobados”. Esto no ocurrirá con los proveedores únicos o impuestos por el cliente, que, a pesar de no alcanzar el nivel de calidad adecuado, se les seguirá considerando como proveedor aprobado. En el segundo de los casos se informará también al cliente.*

Además, una incidencia especialmente grave, a juicio de Dirección, puede suponer su eliminación del “Listado de Proveedores Aprobados”.

Agradecemos su compromiso con nuestra empresa.

Sin otro particular,

Calidad - PARIVER